



Reederei Baltrum-Linie GmbH & Co. KG

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Baltrum-Linie Shop

### § 1 Geltungsbereich

(1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und uns, der Reederei Baltrum-Linie GmbH & Co. KG, Am Hafen Haus Nr. 278, 26579 Baltrum, Registergericht Amtsgericht Aurich HRA -Nr. 100809, vertreten durch die Baltrum-Linie GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Onno Ulrichs, ausschließlich geltenden Bedingungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden. Wir sind Ihr Vertragspartner. Mit der Registrierung und mit jedem Log-in auf unserer Homepage erkennen Sie diese Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung als allein maßgeblich für Ihre Bestellung an.

(2) Änderungen dieser Geschäftsbedingungen insbesondere infolge einer Veränderung der Gesetzeslage, der höchstrichterlichen Rechtsprechung oder der Marktgegebenheiten behalten wir uns vor. Wir werden Ihnen diese Änderung schriftlich, per Telefax oder per E-Mail mitteilen. Widersprechen Sie dieser Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als durch Sie anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens werden Sie im Falle der Änderung der Geschäftsbedingungen noch gesondert hingewiesen.

### § 2 Datenschutz

(1) Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer) gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts.

(2) Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen uns abgeschlossenen Kaufverträge verwendet, etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse. Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer Bestandsdaten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

(3) Soweit Sie weitere Informationen wünschen oder die von Ihnen ausdrücklich erteilte Einwilligung zur Verwendung Ihrer Bestandsdaten widerrufen wollen, steht Ihnen zusätzlich unser Support unter der E-Mail-Adresse [Service@baltrum-linie.de](mailto:Service@baltrum-linie.de) oder telefonisch unter 04933 - 991606 zur Verfügung.

### § 3 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebots versenden wir an Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Hierdurch kommt der Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande.

(2) Bitte beachten Sie, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

### § 4 Preise

Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive der jeweiligen Mehrwertsteuer zzgl. Versandkosten.



Reederei Baltrum-Linie GmbH & Co. KG

### **§ 5 Zahlungsbedingungen**

Der Kaufpreis ist nach Aufgabe der Bestellung in einem Betrag ohne jeden Abzug fällig.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware nur gegen Vorkasse durch Banküberweisung.

Sofern die Reiseunterlagen auf Wunsch des Kunden zusätzlich zum elektronischen Versand auch in Papierform ausgestellt werden sollen, fällt hierfür ein Entgelt von 10,- € pro Vorgang an.

### **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

(1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

(2) Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir zur Rücknahme der Ware nach Mahnung berechtigt und der Kunde zur Herausgabe verpflichtet.

(3) Ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens - gleich von wem dieser gestellt wird - berechtigt uns, vom Vertrag zurückzutreten und die sofortige Rückgabe der gelieferten Ware zu verlangen.

### **§ 7 Lieferbedingungen**

(1) Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Wir weisen darauf hin, dass bei einem Versand ins Ausland eventuell höhere Versandkosten, Zölle und Gebühren o. ä. anfallen können, die von Ihnen zu zahlen sind. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden.

(2) Soweit wir die Lieferung der Ware nicht oder nicht vertragsgemäß erbringen, so müssen Sie uns zur Bewirkung der Leistung eine Nachfrist von zwei Wochen setzen. Ansonsten sind Sie nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

### **§ 8 Widerrufsrecht**

(1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Reederei Baltrum-Linie GmbH & Co. KG, Am Hafen Haus Nr. 278, 26579 Baltrum, Registergericht Amtsgericht Aurich HRA -Nr. 100809, vertreten durch die Baltrum-Linie GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Onno Ulrichs, Telefon: (04939) 9130-0, Telefax: (04939) 9130-40, [Service@baltrum-linie.de](mailto:Service@baltrum-linie.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus



## Reederei Baltrum-Linie GmbH & Co. KG

ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns (Reederei Baltrum-Linie GmbH & Co. KG, Am Hafen Haus Nr. 278, 26579 Baltrum) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

(3) Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### **§ 9 Stornierung**

(1) Soweit Ihnen kein Widerrufsrecht nach § 8 zusteht, räumen wir unter den nachstehenden Bedingungen die Möglichkeit zur Stornierung ein.

(2) Online-Tickets, die im Online-Shop gekauft wurden, können bis 3 Tage vor der Abfahrt/Reisebeginn storniert werden.

(3) Erfolgt die Stornierung bis 7 Tage vor Abfahrt/Reisebeginn wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von €5,00 pro storniertem Ticket fällig.

(4) Erfolgt die Stornierung 6 bis 3 Tage vor Abfahrt/Reisebeginn wird 50 % des vereinbarten Entgelts zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von €5,00 pro storniertem Ticket fällig.

(5) Ab 2 Tage vor Abfahrt/Reisebeginn ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

(6) Sofern das vereinbarte Entgelt bereits durch Sie geleistet wurde, wird die Zahlung, abzüglich der Bearbeitungsgebühr und des zu tragenden anteiligen Entgelts, zurückerstattet.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung.

### **§ 10 Gewährleistung**

(1) Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen, die in Prospekten, Katalogen, Rundschreiben, Anzeigen oder Preislisten enthalten sind, haben rein informativen Charakter. Wir übernehmen insoweit keine Beschaffenheitsgarantie. Hinsichtlich der Art und des Umfangs der Lieferung sind allein die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Angaben ausschlaggebend.

(2) Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.



## Reederei Baltrum-Linie GmbH & Co. KG

(3) Schadensersatzansprüche wegen des Mangels können Sie erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung verweigert haben. Das Recht zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.

(4) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

### **§ 11 Haftungsbeschränkung**

(1) Wir haften unbeschadet vorstehender Regelungen und der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen.

Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haften wir im Übrigen nicht. Die in den Sätzen 1 – 3 enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch, soweit die Haftung für die gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen betroffen ist.

Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems noch für technische und elektronische Fehler während einer Verkaufsveranstaltung, auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

Schadensersatzansprüche aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, Verletzung von vertraglichen und gesetzlichen Neben- und Schutzpflichten bei Vertragsabschluss sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln unsererseits verursacht worden ist oder ein Personenschaden vorliegt.

### **§ 12 Schlussbestimmungen**

(1) Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

(3) Für den Fall, dass Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, kann



Reederei Baltrum-Linie GmbH & Co. KG

als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens ausdrücklich und schriftlich vereinbart werden.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

**Reederei Baltrum-Linie GmbH & Co. KG**

Am Hafen Haus Nr. 278, 26579 Baltrum,  
vertreten durch die Baltrum-Linie GmbH vertreten  
durch den Geschäftsführer Onno Ulrichs,

Registergericht: Amtsgericht Aurich HRA-Nr. 100809  
zuständiges Finanzamt: Norden

Stand: 13. Juni 2017



**Widerruf eines Kaufvertrags**

Datum: \_\_\_\_\_

Absender

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Straße und Hausnr: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

An:

Reederei Baltrum-Linie GmbH & Co. KG

Dorfstraße 46

26553 Neßmersiel

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe ich meine Bestellung vom \_\_\_\_\_,

Bestellnummer \_\_\_\_\_.

Ich bitte um Rückerstattung des Kaufpreises in Höhe von \_\_\_\_\_ €

und der ggf. angefallenen Versandkosten in Höhe von \_\_\_\_\_ €

auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Name des Geldinstituts / der Bank: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Die erhaltene/n Ware/n sende ich hiermit an Sie zurück.

Mit freundlichen Grüßen,

\_\_\_\_\_

(Vollständiger Name in Blockbuchstaben und Unterschrift)