

Baltrum-Linie Onlinebuchung – Anleitung

Sehr geehrte Fahrgäste und Inselfans,

leider wurde die Sofortüberweisung als Zahlungsart von unserem Zahlungsanbieter Klarna kurzfristig abgeschaltet und eingestellt, so dass derzeit nur per Kreditkarte oder Debitkarte bezahlt werden kann.

Für die Zahlung muss die Karte eine Visa oder Mastercard sein, die eine 16-stellige Kartenummer, ein Ablaufdatum, und eine dreistellige Prüfnummer (CVC) auf der Rückseite besitzt, und nach den europäischen Sicherheitsstandards (3-D-Secure-Verfahren) für Onlinezahlungen freigeschaltet ist. Dieses Verfahren erhöht die Sicherheit Ihrer Zahlungen, indem diese durch eine 2-Faktor-Authentifizierung bestätigt werden müssen. Diese Authentifizierung ist bei jeder Bank unterschiedlich implementiert, sodass hier keine einheitliche Anleitung erstellt werden kann. Sollte dieses Verfahren bei Ihrer Kreditkarte oder Debitkarte noch nicht aktiviert worden sein, können Sie dies kostenfrei bei Ihrer Bank aktivieren lassen. Die Zahlung mit einer Debitkarte ist ebenfalls möglich, wenn diese alle genannten Eigenschaften besitzt.

Im Folgenden wird Schritt für Schritt die Buchung von Fahrkarten und Parkplätzen sowie die anschließende Zahlung mit Kreditkarte erklärt.

Schritt 1:

Schritt 1: Fahrtauswahl / Schritt 2: Fahrkarten / Schritt 3: Parkplatz / Schritt 4: Zusammenfassung

Zu Ihrer Information: Tagesfahrten sind am gebuchten Datum für alle Linienfahrten (inklusive aller Abfahrtszeiten aus dem Tagesfahrten-Fahrplan) auf der Strecke Neßmersiel – Baltrum gültig. Dies gilt auch für Zeiten, die nicht in der aktuellen Online-Buchung dargestellt werden.

Aktuelle Buchung

Überfahrt: [ändern]
Neßmersiel -> Baltrum Mi. 11.09.2024 12:45
Baltrum -> Neßmersiel Mi. 11.09.2024 17:45

Ihre Zahlungsmöglichkeiten

VISA
mastercard

Hinfahrt

Fahrtrichtung
Neßmersiel → Baltrum

Datum
11.09.2024

08:15 Uhr 46%
12:45 Uhr 13%
14:00 Uhr 7%
18:30 Uhr 2%

Ausflüge:

Seehundbänke ab Neßmersiel
15:00 Uhr 2%

Rückfahrt

Fahrtrichtung
Baltrum → Neßmersiel

Datum
11.09.2024

07:45 Uhr 10%
13:00 Uhr 6%
14:15 Uhr 0%
17:45 Uhr 4%

Bei der Fahrtauswahl können Sie die von Ihnen gewünschten Fahrzeiten auswählen. Bitte beachten Sie die Hinweise neben den Uhrzeiten:



→Keine Busanbindung vom/zum Bahnhof Norden



→Handgepäck, begrenzte Gepäckbeförderung



→Nicht für Mobilitätseingeschränkte Personen geeignet



→Schnellboot Baltrum IV, es wird ein Zuschlag berechnet

Baltrum-Linie Onlinebuchung – Anleitung

Schritt 2:

Schritt 1: Fahrtauswahl / **Schritt 2: Fahrkarten** / Schritt 3: Parkplatz / Schritt 4: Zusammenfassung

Personenfahrkarten		Preis	Kurbeitrag
<input type="checkbox"/> Fahrkarten Hin- und Rückfahrt für die Buslinie Norden Hbf - Neßmersiel Hafen Frachtransport ist mit dem Bus nicht möglich.			
Person (ab 15 Jahre)	Anzahl <input type="button" value="−"/> 1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="0"/>	24,00 €	3,00 €
Kind (ab 6 bis einschließlich 14 Jahre) <i>Kinder unter 6 Jahren benötigen in Begleitung Erwachsener keine Fahrkarte</i>	Anzahl <input type="button" value="−"/> 0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="0"/>		
Hund	Anzahl <input type="button" value="−"/> 0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="0"/>		


Beförderung von Schwerbehinderten und deren Begleitperson:
Personen mit einem Schwerbehindertenausweis und dem Beiblatt mit gültiger Wertmarke werden gegen Vorlage dieser Belege im Nahverkehr unentgeltlich befördert. Eingetragene Begleiter von Schwerbehinderten werden gegen Vorlage des Schwerbehindertenausweises mit dem Eintrag B für Begleitperson im Nahverkehr unentgeltlich befördert. Diese Personen benötigen jeweils eine eigene, kostenfreie, Fahrkarte. Diese Fahrkarten erhalten Sie nur an den Fahrkartenschaltern gegen Vorlage der entsprechenden Nachweise.

Sonstige Fahrkarten		Preis
Fahrrad	Anzahl <input type="button" value="−"/> 0 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="0"/>	

Aktuelle Buchung

Überfahrt:	[ändern]
Neßmersiel -> Baltrum	Mi. 11.09.2024 14:00
Baltrum -> Neßmersiel	Mi. 11.09.2024 17:45
Fahrkarten:	[ändern]
Person	1 27,00 €
Vermietung:	[ändern]
Gesamtbetrag	27,00 €

Ihre Zahlungsmöglichkeiten



Im zweiten Schritt können Sie die mit den „+“ und „-“ Symbolen die Anzahl der reisenden Personen festlegen. Wenn Sie einen Haken bei „Fahrkarten [...] für die Buslinie Norden Hbf- Neßmersiel Hafen“ setzen, werden automatisch für alle Reisenden zusätzlich auch die Fahrkarten für den Bus gebucht. Unter „Sonstige Fahrkarten“ können zudem Fahrkarten für Fahrräder, Bollerwagen usw. ausgewählt werden.

Schritt 3:

Schritt 1: Fahrtauswahl / Schritt 2: Fahrkarten / **Schritt 3: Parkplatz** / Schritt 4: Zusammenfassung

Parkplatz


- Parkplatz A = P 2 = Hafen - Pkw-Stellplatz
- Parkplatz B = Dorfstraße 45/46 - Pkw Dorfstraße 45/46

ZURÜCK

Aktuelle Buchung

Überfahrt:	[ändern]
Neßmersiel -> Baltrum	Mi. 11.09.2024 14:00
Baltrum -> Neßmersiel	Mi. 11.09.2024 17:45
Fahrkarten:	[ändern]
Person	1 27,00 €
Vermietung:	[ändern]
Gesamtbetrag	27,00 €

Ihre Zahlungsmöglichkeiten



Im dritten Schritt können Sie einen Parkplatz buchen. Bitte beachten Sie dabei, dass Parkplätze nur ab einer Mindestparkdauer von 2 Tagen online gebucht werden können. Tagesparker können vor Ort auf P1 oder P3 parken und am Parkautomaten zahlen.

Baltrum-Linie Onlinebuchung – Anleitung

Schritt 4:

Schritt 1: Fahrtauswahl / Schritt 2: Fahrkarten / Schritt 3: Parkplatz / Schritt 4: Zusammenfassung

Zusammenfassung

Hinfahrt: [ändern] Rückfahrt: [ändern]
von Neßmersiel nach Baltrum von Baltrum nach Neßmersiel
Mi. 11.09.2024 - 14:00 Uhr Mi. 11.09.2024 - 17:45 Uhr
[entfernen]

Achtung! Wenn Sie Ihre Fahrtauswahl ändern, gehen Ihre bisher gewählten Fahrkarten verloren!

Fahrkarten:	Menge	Preis	Kurbetrag	Gesamt
Person [ändern]	1	24,00 €	3,00 €	27,00 €

Gesamtbetrag 27,00 €

ZURÜCK WEITER

In der Zusammenfassung können Sie noch einmal Ihre ausgewählten Fahrzeiten, Personenzahlen und Parkplätze überprüfen. Klicken Sie anschließend auf weiter um sich mit Ihrem Benutzerkonto anzumelden oder ein neues Konto unter „Registrieren“ zu erstellen.

Schritt 5:

Schritt 1: Fahrtauswahl / Schritt 2: Fahrkarten / Schritt 3: Parkplatz / Schritt 4: Zusammenfassung

Login Registrieren

Die mit * markierten Felder sind Pflichtfelder, bitte füllen Sie mindestens diese aus.

Logindaten

E-Mail * Vorname.Nachname@muster-mail.de Vorname.Nachname@muster-mail.de

Passwort *

Persönliche Daten

Anrede keine Angabe

Vor-, Nachname * Vorname Nachname

Strasse, Hausnummer * Musterstraße 1

Land, PLZ, Ort * D 12345 Musterstadt

Telefon 123456789

Mobil 123456789

Zahlungsoptionen

Zahlung per Heildelipay (externer Zahlungsdienstleister)

Erweiterte Zahlungsart Kreditkarte

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere diese.

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere diese.

ZCXRPH

REGISTRIEREN

Unter „Registrieren“ können Sie ein neues Benutzerkonto anlegen. Bitte beachten Sie die korrekte Groß- und Kleinschreibung Ihrer E-Mail sowie Ihres Namens. Eingaben nur in Groß- oder Kleinbuchstaben können bei der Zahlung zu Problemen führen.

Bei den Zahlungsoptionen wird Ihnen unter „Zahlung per“ Heildelipay als unser Zahlungsdienstleister angezeigt. Unter „Erweiterte Zahlungsart“ kann zurzeit nur Kreditkarte ausgewählt werden. Dieses ist jedoch auch für die Debitkarte gültig.

Danach müssen Sie die AGB sowie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis nehmen und akzeptieren.

Abschließend befindet sich unten ein „Captcha-Code“ welcher in das darunterliegende Textfeld eingetragen werden muss.

Baltrum-Linie Onlinebuchung – Anleitung

Schritt 6:

Schritt 1: Fahrtauswahl / Schritt 2: Fahrkarten / Schritt 3: Parkplatz / **Schritt 4: Zusammenfassung**

Zusammenfassung

Kontaktdaten: [ändern] **Zahlungsdetails:** [ändern]
Vorname Nachname
Musterstraße 1
12345 Musterstadt
E-Mail: Vorname.Nachname@muster-mail.de

Zahlung via **Kreditkarte**

Bitte beachten Sie, dass Sie auf Grund Ihrer Zahlungsart zu unserem externen Zahlungsdienstleister weitergeleitet werden.

Hinfahrt: [ändern] **Rückfahrt:** [ändern] [entfernen]
von Neßmersiel nach Baltrum
Mi. 11.09.2024 - 14:00 Uhr
von Baltrum nach Neßmersiel
Mi. 11.09.2024 - 17:45 Uhr

Achtung! Wenn Sie Ihre Fahrtauswahl ändern, gehen Ihre bisher gewählten Fahrkarten verloren!

Fahrkarten:	Menge	Preis	Kurbeitrag	Gesamt
Person	1	24,00 €	3,00 €	27,00 €

Gesamtbetrag 27,00 €

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere diese.

ZURÜCK **JETZT KOSTENPFLICHTIG BUCHEN**

Nach dem Sie sich erfolgreich registriert haben wird Ihnen wieder die Zusammenfassung angezeigt. Dieses Mal wird oben rechts zusätzlich auch die Zahlungsart angezeigt. Wenn Sie alle Eingaben überprüft haben können Sie auf „JETZT KOSTENPFLICHTIG BUCHEN“ klicken und werden zur Bezahlung weitergeleitet.

Schritt 7:

BALTRUM LINIE

Bezahlung Ihrer Buchung

Ihr Warenkorb

Bezeichnung	Preis
1x Erwachsen Tagesrückfahrkarte O inkl. Tageskurbeitrag	27,00 €

Gesamtbetrag: 27,00 €

Ihre Zahlungsinformationen

Kartennummer
4444 3333 2222 1111

Ablaufdatum
03/30

CVC

JETZT BEZAHLEN

ZAHLUNG ABBRECHEN

Geben Sie nun die Daten Ihrer Kredit-/ Debitkarte ein und klicken Sie auf „Jetzt Bezahlen“. Im Anschluss werden Sie aufgefordert die Zahlung zu authentifizieren. Dieser Vorgang sieht bei jeder Bank anders aus, er kann z.B. per App erledigt werden. Abschließend erhalten Sie einen Hinweis, dass Ihre Zahlung geprüft wird. Bei erfolgreicher Zahlung erhalten Sie die gebuchten Fahrkarten per E-Mail zugesendet.